

Professional CS Airfreight

for Logistics Service Provider

วิทยากร : MRS.PANISA DATTIBONGS

ON LINE



DAY 1

- What is IATA
- What is Freight Forwarder Business
- Incoterms 2020
- Shipper & Consignee
- Duty of Customer Service
- Duty of Carrier

DAY 2

- CS – Work process
- Air Freight Wording
- Sample of Export Invoice
- Problem in Job
- Sample of AWB HAWB
- Cargo and Class Rate
- Consolidation
- CS – Air Freight (Import)

Customer Service สำหรับธุรกิจ Freight Forwarder

เป็นตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้า ให้บริการลูกค้าที่ยอดเยี่ยมแก่ลูกค้าและผู้ให้บริการ แก้ไขปัญหาของลูกค้า และผู้ให้บริการการขนส่งได้ ยังต้องรักษาความสัมพันธ์กับ ผู้ขนส่งและลูกค้าต้องมีทักษะการทำงานหลายอย่างพร้อมกันที่ยอดเยี่ยม การให้บริการลูกค้าที่เป็นเลิศเป็นสิ่งสำคัญในตำแหน่งนี้

Year Plan 2023



18-19
Feb



1-2
Apr



17-18
Jun



19-20
Aug



7-8
Oct



25-26
Nov



ค่าลงทะเบียนอบรม :
9,900 บาท

(ราคานี้ยังไม่รวม VAT7% และหักภาษี ณ ที่จ่ายได้ 3%)



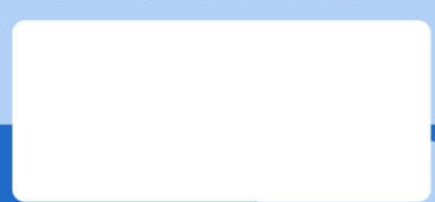
เวลา 09.00 - 16.00 น.
(ทฤษฎีเชิงปฏิบัติ 12 ชั่วโมง)



สถานที่อบรม : TIFFA ITBS
ถ.ศรีนครินทร์ บางนา กรุงเทพฯ



สอบถามและสมัครอบรม
02-018-2800 ต่อ 8901-8902
095-7598058, 095-1742589



สมัครงานด้านโลจิสติกส์
คลิกมาที่ www.joblog.org

