

7. ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์

ตารางแผนผังแสดง

สาขาจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ

สาขางานจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ || หน้า 87

1. ตารางแสดงหน้าที่

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
พัฒนาสมรรถนะบุคคล ในอาชีพโลจิสติกส์ของ ประเทศไทยให้มี มาตรฐานรองรับอาเซียน และสากล	4 0	จัดการขนส่งสินค้าระหว่าง ประเทศ	4 1 0	จัดการการกระจายสินค้า ระหว่างประเทศ
			4 2 0	บริหารการขนส่งต่อเนื่องหลาย รูปแบบ

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ (ต่อ)

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
4 1 0	จัดการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ	4 1 0 1	จัดการสินค้าขาเข้าทางทะเล	4 1 0 1 1	รับตู้สินค้าขาเข้าทางทะเล
				4 1 0 1 2	เปิดตู้สินค้าขาเข้าทางทะเล
				4 1 0 1 3	פקวางสินค้าขาเข้าทางทะเลในคลังพักสินค้า
		4 1 0 1 4	จัดการตู้ขนส่งสินค้าทางทะเล		
		4 1 0 1 5	ปล่อยตู้สินค้าหรือสินค้าขาเข้าทางทะเล		
		4 1 0 2	จัดการสินค้าขาออกทางทะเล	4 1 0 2 1	รับตู้สินค้าหรือสินค้าขาออกทางทะเล
				4 1 0 2 2	จัดการตู้ขนส่งสินค้าทางทะเล
				4 1 0 2 3	פקวางสินค้าขาออกทางทะเลในคลังพักสินค้า
		4 1 0 2 4	บรรจุสินค้าขาออกทางทะเล		
4 1 0 2 5	ปล่อยตู้สินค้าขาออกทางทะเล				
4 1 0 3	จัดการสินค้าขาเข้าทางอากาศ	4 1 0 3 1	รับสินค้าขาเข้าทางอากาศที่บรรจุในอุปกรณ์บรรจุทุกสินค้าขึ้นเครื่องบิน (ULD) หรือที่ไม่มีบรรจุ (loose cargo)		
			4 1 0 3 2	เปิดอุปกรณ์บรรจุทุกสินค้าขึ้นเครื่องบิน (ULD)	

				4 1 0 3 3	พักวางสินค้าขาเข้าทาง อากาศในคลังพักสินค้า
				4 1 0 3 4	จัดการอุปกรณ์บรรทุกสินค้า ขึ้นเครื่องบิน (ULD)
				4 1 0 3 5	ปล่อยสินค้าขาเข้าทาง อากาศ
		4 1 0 4	จัดการสินค้าขาออก ทางอากาศ	4 1 0 4 1	รับสินค้าขาออกทางอากาศ
				4 1 0 4 2	จัดการอุปกรณ์บรรทุกสินค้า ขึ้นเครื่องบิน (ULD)
				4 1 0 4 3	บรรจุสินค้าขาออกทาง อากาศ
				4 1 0 4 4	ปล่อยสินค้าขาออกทาง อากาศที่บรรจุในอุปกรณ์ บรรทุกสินค้าขึ้นเครื่องบิน (ULD) หรือที่ไม่มีการบรรจุ (loose cargo)
		4 1 0 5	จัดการสินค้าขาเข้า ทางบก	4 1 0 5 1	รับสินค้าขาเข้าทางบก
				4 1 0 5 2	ปล่อยสินค้าขาเข้าทางบก
		4 1 0 6	จัดการสินค้าขาออก ทางบก	4 1 0 6 1	รับสินค้าขาออกทางบก
				4 1 0 6 2	ปล่อยสินค้าขาออกทางบก
		4 1 0 7	วางแผนการกระจาย สินค้านระหว่าง ประเทศ	4 1 0 7 1	วางแผนการปฏิบัติงาน กระจายสินค้านระหว่าง ประเทศ
				4 1 0 7 2	ดำเนินการตามแผนการ ปฏิบัติงานกระจายสินค้าน ระหว่างประเทศ
		4 1 0 8	วางแผนการบริการ เพิ่มมูลค่าสินค้า	4 1 0 8 1	วางแผนจัดการด้านคำสั่ง การเพิ่มมูลค่าสินค้า
				4 1 0 8 2	ดำเนินการตามคำสั่งการ เพิ่มมูลค่าสินค้า

		4 1 0 9	ควบคุมการกระจาย สินค้าระหว่าง ประเทศ	4 1 0 9 1	ติดตามประเมินผลการ ปฏิบัติงานกระจายสินค้า ระหว่างประเทศ
				4 1 0 9 2	กำหนดแนวทางป้องกัน แก้ไข ปรับปรุงการ ปฏิบัติงานการกระจาย สินค้าระหว่างประเทศ
		4 1 1 0	ควบคุมการบริการ เพิ่มมูลค่าสินค้า	4 1 1 0 1	ติดตามประเมินผลการ บริการเพิ่มมูลค่าสินค้า
				4 1 1 0 2	กำหนดแนวทางแก้ไขและ ป้องกันปัญหาการบริการ เพิ่มมูลค่าสินค้า
		4 1 1 1	จัดการลูกค้าสัมพันธ์	4 1 1 1 1	วางแผนจัดการลูกค้า สัมพันธ์ในการบริหารการ กระจายสินค้าระหว่าง ประเทศ
				4 1 1 1 2	ติดตามประสานงาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการ ดำเนินการตามแผนการ จัดการลูกค้าสัมพันธ์ในการ กระจายสินค้าระหว่าง ประเทศ
				4 1 1 1 3	ประเมินความพึงพอใจของ ลูกค้าในการบริหารการ กระจายสินค้าระหว่าง ประเทศ
				4 1 1 1 4	กำหนดแนวทางปรับปรุง ความพึงพอใจของลูกค้าใน การบริหารการกระจาย สินค้าระหว่างประเทศ

		4 1 1 2	จัดการความสัมพันธ์ ซัพพลายเออร์	4 1 1 2 1	คัดเลือกซัพพลายเออร์เพื่อ การบริหารการกระจาย สินค้าระหว่างประเทศ
				4 1 1 2 2	ติดตามประเมิน ประสิทธิภาพซัพพลายเออร์ เพื่อการบริหารการกระจาย สินค้าระหว่างประเทศ
				4 1 1 2 3	พัฒนาประสิทธิภาพผู้ ให้บริการการกระจายสินค้า ระหว่างประเทศ
		4 1 1 3	จัดการความมั่นคง ความปลอดภัยอาชีว อนามัยและ สิ่งแวดล้อม	4 1 1 3 1	จัดทำข้อกำหนดด้านความ มั่นคง ความปลอดภัย อาชีว อนามัยและสิ่งแวดล้อมใน การทำงาน
				4 1 1 3 2	ติดตามประเมินการ ปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม ข้อกำหนดความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม
				4 1 1 3 3	กำหนดแนวทางการพัฒนา ด้านความมั่นคง ความ ปลอดภัย อาชีวอนามัยและ สิ่งแวดล้อมในการทำงาน
		4 1 1 4	บริหารคุณภาพ บริการกระจายสินค้า ระหว่างประเทศ	4 1 1 4 1	วางแผนการบริหารคุณภาพ บริการกระจายสินค้า ระหว่างประเทศ
				4 1 1 4 2	ประเมิน ตรวจสอบคุณภาพ บริการกระจายสินค้า ระหว่างประเทศ

				4 1 1 4 3	กำหนดแนวทางการพัฒนา คุณภาพบริการกระจาย สินค้าระหว่างประเทศ
		4 1 1 5	บริหารบุคลากรใน ธุรกิจการกระจาย สินค้าระหว่าง ประเทศ	4 1 1 5 1	วางแผนอัตรากำลังในธุรกิจ การกระจายสินค้าระหว่าง ประเทศ
				4 1 1 5 2	พัฒนาศักยภาพในการ ทำงานของบุคลากรในการ จัดการกระจายสินค้า ระหว่างประเทศ
				4 1 1 5 3	ประเมินผลงานของบุคลากร ในการกระจายสินค้า ระหว่างประเทศ
		4 1 1 6	วางแผนองค์กรธุรกิจ การกระจายสินค้า ระหว่างประเทศ	4 1 1 6 1	วิเคราะห์ปัจจัยทาง อุตสาหกรรมการกระจาย สินค้าระหว่างประเทศ
				4 1 1 6 2	จัดทำแผนขององค์กรธุรกิจ การกระจายสินค้าระหว่าง ประเทศ
		4 1 1 7	บริหารองค์กรธุรกิจ การกระจายสินค้า ระหว่างประเทศ	4 1 1 7 1	ติดตามประเมิน ความก้าวหน้าของการ บริหารองค์กรธุรกิจการ กระจายสินค้าระหว่าง ประเทศ
				4 1 1 7 2	กำหนดแนวทางพัฒนา องค์กรธุรกิจการกระจาย สินค้าระหว่างประเทศ
4 2 0	บริหารการ ขนส่ง	4 2 0 1	วางแผนการขนส่ง ต่อเนื่องหลายรูปแบบ	4 2 0 1 1	วางแผนรูปแบบเส้นทางการ ขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

ต่อเนื่อง หลาย รูปแบบ				4 2 0 1 2	วางแผนการรับ-ส่งสินค้าตามเส้นทางการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				4 2 0 1 3	ประสานงานผู้เกี่ยวข้องกับการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
	4 2 0 2		ติดตามและควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	4 2 0 2 1	ติดตามควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				4 2 0 2 2	แก้ไขปัญหาการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบที่เกิดขึ้น
	4 2 0 3		ประเมินผลการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	4 2 0 3 1	รวบรวมข้อมูลประสิทธิภาพการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				4 2 0 3 2	จัดทำรายงานการประเมินผลการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
	4 2 0 4		จัดการลูกค้าสัมพันธ์	4 2 0 4 1	วางแผนจัดการลูกค้าสัมพันธ์ในการบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				4 2 0 4 2	ติดตามประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการตามแผนการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ในการบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				4 2 0 4 3	ประเมินผลความพึงพอใจของลูกค้าในการบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				4 2 0 4 4	กำหนดแนวทางปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้าใน

					การบริการขนส่งต่อเนื่อง หลายรูปแบบ
		4 2 0 5	จัดการความสัมพันธ์ ซัพพลายเออร์	4 2 0 5 1	คัดเลือกซัพพลายเออร์เพื่อ การขนส่งต่อเนื่องหลาย รูปแบบ
				4 2 0 5 2	ติดตามประเมิน ประสิทธิภาพซัพพลายเออร์ เพื่อการขนส่งต่อเนื่องหลาย รูปแบบ
				4 2 0 5 3	พัฒนาประสิทธิภาพผู้ ให้บริการขนส่งต่อเนื่อง หลายรูปแบบ
		4 2 0 6	จัดการการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการขนส่ง ต่อเนื่องหลายรูปแบบ	4 2 0 6 1	วางแผนการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการขนส่ง ต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				4 2 0 6 2	ติดตามประเมินผลการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การขนส่งต่อเนื่องหลาย รูปแบบ
				4 2 0 6 3	กำหนดแนวทางพัฒนาการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การขนส่งต่อเนื่องหลาย รูปแบบ
		4 2 0 7	บริหารคุณภาพ บริการขนส่งต่อเนื่อง หลายรูปแบบ	4 2 0 7 1	วางแผนการบริหารคุณภาพ บริการขนส่งต่อเนื่องหลาย รูปแบบ
				4 2 0 7 2	ติดตามประเมินผลการ บริหารคุณภาพบริการขนส่ง ต่อเนื่องหลายรูปแบบ

				4 2 0 7 3	กำหนดแนวทางพัฒนาคุณภาพบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
		4 2 0 8	บริหารบุคลากรในธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	4 2 0 8 1	วางแผนอัตรากำลังในธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				4 2 0 8 2	พัฒนาศักยภาพในการทำงานของบุคลากรในการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				4 2 0 8 3	ประเมินผลงานของบุคลากรในการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
		4 2 0 9	วางแผนองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	4 2 0 9 1	วิเคราะห์ปัจจัยทางอุตสาหกรรมขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				4 2 0 9 2	จัดทำแผนขององค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
		4 2 1 0	บริหารองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	4 2 1 0 1	ติดตามประเมินความก้าวหน้าของการบริหารองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				4 2 1 0 2	กำหนดแนวทางพัฒนาองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และ หน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)